



RELAZIONE SULLA GESTIONE - ANNO 2022

Carissimi Soci/e,

il 2022 ha visto la cooperativa Agape impegnata a rispondere alle domande di salute delle cittadine e dei cittadini dell'ambito territoriale di Treviglio – Caravaggio, realizzando così la propria mission di impresa sociale a servizio del benessere psicofisico delle famiglie quale espressione dell'“*impegno pastorale delle Parrocchie del Decanato di Treviglio e della Diocesi di Cremona, nel sostegno alle famiglie e alle persone in condizioni di bisogno*” (Statuto, art.4). A fine anno registriamo un andamento decisamente positivo, con un significativo aumento del numero degli utenti e delle prestazioni, l'avvio di nuovi progetti e un lusinghiero riconoscimento della presenza della cooperativa presso enti ed istituzioni locali.

La Presidente e il Consiglio esprimono un vivo ringraziamento a tutti gli operatori della cooperativa e alle volontarie della Associazione “Centro per la Famiglia” per la professionalità espressa e la capacità di far fronte con competenza e dedizione alle tante richieste di sostegno. Tutti insieme siamo stati una presenza sensibile e attenta verso le famiglie e gli utenti, facendo dei servizi di Agape un punto di riferimento sicuro e competente, luogo di ascolto autentico e sostegno premuroso.

Dal punto di vista della vita associativa ricordiamo che l'Assemblea dei soci di quest'anno è chiamata al rinnovo del Consiglio di Amministrazione. A seguito delle dimissioni della consigliera Lucia Galimberti la Assemblea dei Soci del maggio 2022 ha nominato consigliera la Sig.ra Emilia Colombo, socia, pensionata, già direttrice del Centro servizi CSA-COESI di Bergamo, con una lunga e significativa esperienza nella gestione delle cooperative sociali e degli enti del terzo settore

La cooperativa ha mantenuto il Certificato di Qualità per la “*gestione di servizi sociosanitari integrati: consultorio familiare e centro di psicoterapia integrato*” (RINA – Certificato n. 22184/10/S-G2 del 7 dicembre 2021) nell'ambito del multisito CSA – COESI (Confcooperative Federsolidarietà Bergamo).

E' proseguito il lavoro di riordino e implementazione della L.231/2001, con l'obiettivo di ottimizzare il sistema di controllo, ponendo le condizioni per prevenire possibili reati e comportamenti non etici nei rapporti con la Pubblica Amministrazione e con tutte le parti interessate.

Nel 2022 Agape si è inoltre aggiudicato il progetto per la sperimentazione dei Centri per la Famiglia “*Familyper*”- *Booster relazionale per le famiglie dell'ambito di Treviglio (DGR 5955/2022)*, realizzato in collaborazione con Risorsa Sociale e ASST BG OVEST (Consultorio Pubblico di Treviglio).

I soci, al 31.12.2022, sono 49: 35 persone giuridiche (di cui n. 1 associazione di solidarietà familiare; n.9 parrocchie del Decanato di Treviglio e n.25 della Zona Pastorale I della Diocesi di Cremona); 12 persone fisiche di cui 3 soci lavoratori, 9 soci cooperatori. I soci volontari sono 2, iscritti nella apposita sezione del libro soci. Tra le persone fisiche contiamo n. 5 maschi e n. 9 femmine.

Nel contesto della implementazione del Piano Nazionale Ripresa e Resilienza - PNRR 2021-2026 e dell'applicazione della legge regionale di riforma del Sistema Sanitario Lombardo (LR 22/2021) l'obiettivo della qualità per il 2022 era orientato a rafforzare i rapporti di collaborazione con i servizi del territorio e a consolidare la presenza di Agape negli organismi di coordinamento a livello locale e provinciale, con lo scopo di monitorare l'evoluzione degli interventi che interessano l'attività dei consultori familiari, come punto significativo del sistema integrato dei servizi sociosanitari. Perseguendo questo obiettivo, nel 2022 si sono intensificati i momenti di incontro, collaborazione e formazione con le realtà sociali e sanitarie pubbliche a diversi livelli. Ne riportiamo i principali. ATS Bergamo: partecipazione al Tavolo tecnico consultori pubblici e privati accreditati e al “*Comitato Precorso Nascita Locale*”; Comune di Treviglio: partecipazione al coordinamento e alle azioni del programma “*Adolescenti. Che fare?*”; ASST BG OVEST: co-progettazione del progetto *Familyper* con il consultorio pubblico di Treviglio e incontri con UONPIA per raccordo tra servizi e organizzazione incontro Dirigenti Scolastici di Ambito; RISORSA SOCIALE: potenziamento del servizio di ascolto e sostegno per adolescenti e giovani *Parole Giovani (2022-2025)*; partenariato del progetti *Familyper* e “*Adolescenti: che fare?*”, con l'obiettivo di sviluppare interventi di sensibilizzazione e



formazione rivolte a genitori, insegnanti, operatori sociali al fine di prevenire situazioni di disagio e devianza adolescenziale.

La Cooperativa adotta dal 2008 il Sistema di Gestione della Qualità SGQ (Multisito CSA-COESI); le verifiche e le visite degli Enti di Vigilanza preposti (ATS di Bergamo) e di Certificazione (RINA - CSA COESI Bergamo) hanno permesso di monitorare e migliorare costantemente i processi di erogazione dei servizi. Per una descrizione puntuale delle attività si rimanda al *Riesame della Direzione per l'anno 2022 e al Bilancio Sociale 2022*. Qui si evidenziano in sintesi i risultati raggiunti e le criticità.

1. L'attività dei Consulteri familiari e del Centro di Psicoterapia

Area Sanitaria

All'area sanitaria afferiscono le attività svolte negli ambulatori ostetrico-ginecologici dei consultori di Treviglio e Caravaggio. Vi operano 12 figure professionali tra ginecologhe, ostetriche e infermiere professionali volontarie. Il servizio è reso in prevalenza al mattino. Le prestazioni totali rimangono intorno alle 9.800 annuali, in media con i dati degli ultimi anni, ad eccezione del 2020 che, a causa della pandemia, erano state 8500. Da maggio 2020 è attivo l'ambulatorio di senologia, condotto da un medico chirurgo specializzato in oncologia. Vi si effettuano visite senologiche, visita e diagnosi precoce oncologica, eco mammaria bilaterale. Da maggio 2020 a dicembre 2022 si sono effettuate n. 230 prestazioni. Si sono inoltre sviluppati collegamenti con il Servizio SSD *Breast Unit dell'Ospedale di Treviglio*, diretto dal dr. Tommaso Savio, allo scopo di inviare situazioni particolarmente problematiche.

Area Percorso Nascita

Nel 2022 abbiamo riportato alcune delle nostre attività in presenza, in particolare i Corsi di Accompagnamento alla Nascita e i corsi di Massaggio Infantile, Rieducazione Del Pavimento Pelvico, Posizioni e Tecniche di Rilassamento e il gruppo di auto mutuo aiuto per neomamme "Spazio Mamma Bambino".

Con l'obiettivo di tenere sotto controllo gli accessi ed evitare assembramenti, abbiamo limitato il numero massimo di iscritte e utilizzato WhatsApp per inviare alle utenti il link di prenotazione. Il passaggio alla modalità in presenza ha avuto un duplice risvolto: se da un lato le donne sono state contente di questo ritorno all'incontro nel gruppo, dall'altro è risultata loro un po' più complicata la partecipazione ai corsi. In generale possiamo osservare che anche per il '22 abbiamo visto realizzarsi quasi per intero la programmazione, anche se c'è stata una lieve contrazione del numero di prestazioni. Questo è vero in particolare se si osservano le visite domiciliari: registriamo infatti una diminuzione di 130 prestazioni.

Attività Area Nascita		2020	2021	2022			
				CARAVAGGIO	TREVIGLIO	TOTALE	
PREPARAZIONE AL PARTO	Posizioni e Tecniche di Rilassamento	24	6 corsi 24 IGU	4 CORSI 16 IGU	4 CORSI 16 IGU	8 CORSI 32 IGU	↑
	Gestione del dolore	8	3 corsi 3 IGU		2 CORSI 4 IGU	2 CORSI 4 IGU	↓
Ginnastica Post Parto		8	5 corsi 20 IGU	1 CORSO 4 IGU	1 CORSO 4 IGU	2 CORSI 8 IGU	↓
Rieducazione Pavimento Pelvico		27	5 corsi 18 IGU	4 CORSI 16 IGU	4 CORSI 16 IGU	8 CORSI 32 IGU	↑
Massaggio Infantile		15	8 corsi 40 IGU	5 CORSI 25 IGU	4 CORSI 20 IGU	9 CORSI 45 IGU	↑
Tappe evolutive		5	6 IGU	2 IGU	3 IGU	5 IGU	↓
Distacco		4	4 IGU	4 IGU	1 IGU	5 IGU	↑
Svezzamento		6	6 IGU	3 IGU	4 IGU	7 IGU	↓



Il sonno e il pianto	3	6 IGU	2 IGU	3 IGU	5 IGU	
Portare i bimbi in fascia	1	6 corsi 2 incontri (20 IGU)	4 IGU	9 IGU	13 IGU	
Spazio mamma/bambino	140	137 IGU	45 IGU	87 IGU	132 IGU	
IGU TOTALI	241	290 IGU: 33 CORSI 162 INCONTRI A TEMA	118 IGU: 14 CORSI 60 INCONTRI A TEMA	168 IGU: 15 CORSI 107 INCONTRI A TEMA	286 IGU: 29 CORSI 167 INCONTRI A TEMA	
Primo Colloquio Ostetrico presa in carico della Gravidanza	357	335	97	164	261	
Corsi di Accompagnamento alla Nascita (CAN) UTENTI	122	116	55	47	102	
Visite domiciliari (post parto)	175	293	64	98	162	
PRESTAZIONI TOTALI:	895	1034	334	477	811	

Area Psicosociale...

PRESTAZIONI AREA PSICOSOCIALE	2017	2018	2109	2020	2021	2022
TOTALE TREVIGLIO	3517	3928	4082	3732	4232	4039
TOTALE CARAVAGGIO	2265	2161	1938	2020	1875	2058
TOTALE	5782	6089	6031	5752	6107	6097

Area psico-sociale adulti. L'équipe è composta da 8 psicologi-psicoterapeuti, 1 psico-pedagoga /mediatore familiare, 1 assistente sociale /mediatrice familiare e 1 consulente etico e 4 tirocinanti di specialità. Nel corso del 2022 è stato mantenuto il lavoro di équipe e supervisione mensile per i tirocinanti delle scuole di specializzazione, che si sono integrati nell'équipe multidisciplinare e hanno consentito di ampliare l'offerta di percorsi di sostegno, accorciando i tempi di attesa per l'utenza. Sono state inoltre riviste le procedure di gestione dei percorsi formativi dei tirocinanti ed è stato redatto un programma didattico strutturato sui quattro anni con delle mansioni specifiche per ogni anno di specializzazione, così strutturato:

- primo anno- affiancamento funzione accoglienza e gestione cartelle
- secondo anno- approfondimenti testistici e accompagnamento educativo
- terzo anno – avvio attività di consulenza e sostegno
- quarto anno – attività di consulenza e sostegno, eventuali percorsi di psicoterapia sui casi da portare in tesi.

Gli esiti degli interventi registrano una valutazione positiva nel 88% % dei casi (per il raggiungimento completo obiettivi o perché è stato fatto un invio in linea con gli obiettivi stabiliti). L' esito negativo è dato soprattutto dal fatto che l'utente non porta a termine il percorso.

Area psico-sociale minori. L'équipe dell'Area Psicosociale è composta attualmente da 9 psicologi- psicoterapeuti, 1 assistente sociale, 4 specializzandi in psicoterapia e 1 tirocinante del corso di Laurea in Psicologia. Le ore di budget vengono assegnate ad ogni operatore all'inizio dell'anno e sono rimaste sostanzialmente invariate. Le ore di équipe sono rimaste invariate rispetto allo scorso anno, per un totale di 40 ore, svolte a cadenza quindicinale. Gli specializzandi, oltre alla possibilità di partecipare alle equipe, hanno uno spazio mensile di due ore dedicato alla supervisione dei casi che hanno in carico.

L'anno 2022 è stato caratterizzato dal consolidamento delle collaborazioni con gli enti territoriali: incontri di verifica periodici con l'Unità di Neuropsichiatria Infantile (polo territoriale di Verdello), collaborazione su casi comuni



con il Servizio Tutela Minori sovracomunale territoriale (Risorsa sociale Gera d'Adda, sede a Treviglio), tavoli di confronto con gli Istituti Comprensivi e le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie paritarie del territorio.

Area Formazione

Percorsi di educazione alla affettività e sessualità – le scuole coinvolte nel 2022		
Scuola Primaria	Scuola Secondaria di I grado	Scuola Secondaria di II grado
IC DI CASIRATE ❖ Primaria di Arzago (1 classe V) ❖ Primaria di Casirate (2 classi V) ❖ Primaria di Calvenzano (2 classi V)	IC DI CASIRATE D'ADDA ❖ Secondaria Casirate (2 classi III) ❖ Secondaria Calvenzano (2 classi III)	LICEO "DON MILANI" di ROMANO DI LOMBARDIA ❖ 13 classi II ❖ 3 classi III
IC di ARCENE ❖ Primaria di Castel Rozzone (2 classe V) ❖ Primaria di Lurano (2 classi V) ❖ Primaria di Arcene (2 classi V) ❖ Primaria di Pognano (1 classe V)	IC di ARCENE: ❖ Arcene (2 classi III) ❖ Lurano (2 classi III) ❖ Castel Rozzone (1 classe III) ❖ Lurano (2 classi II)	ISTITUTO "ZENALE" DI TREVIGLIO ❖ 7 classi II
IC "GROSSI" DI TREVIGLIO ❖ Primaria Mozzi (3 classi V) ❖ Primaria Battisti (3 classi V)	IC "GROSSI" DI TREVIGLIO ❖ Secondaria Grossi (7 classi III) ❖ Secondaria Grossi (3 classi II)	ISTITUTO "OBERDAN" DI TREVIGLIO ❖ 11 classi II
IC "MASTRI CARAVAGGINI" DI CARAVAGGIO ❖ Primaria di Caravaggio "Merisi" (6 classi V)	IC "MASTRI CARAVAGGINI" DI CARAVAGGIO Secondaria "Mastri Caravaggini" (6 classi III)	ISS "ARCHIMEDE" DI TREVIGLIO ❖ 15 classi II
IC "DE AMICIS" TREVIGLIO ❖ Primaria Bicetti (2 classi V) ❖ Primaria De Amicis (4 classi V)	IC "DE AMICIS" TREVIGLIO Secondaria "Cameroni" (6 classi II) Secondaria Cameroni" (6 classi III)	
IC DI CISERANO ❖ Primaria di Boltiere (3 classi IV) ❖ Primaria di Boltiere (3 classi V) ❖ Primaria di Ciserano (3 classi V)	IC DI CISERANO ❖ Secondaria Boltiere (3 classi III) ❖ Secondaria Ciserano (2 classi III)	
IC SPIRANO ❖ Primaria di Brignano (2 classi IV) ❖ Primaria di Brignano (3 classi V) ❖ Primaria di Spirano (3 classi V)	IC SPIRANO ❖ Secondaria Brignano (2 classi II) ❖ Secondaria Spirano (3 classi III)	
IC COVO ❖ Primaria di Fontanella (2 classi IV) ❖ Primaria di Fontanella (3 classi V) ❖ Primaria di Antegnate (2 classi IV) ❖ Primaria di Antegnate (2 classi V)	IC "MASTRI CARAVAGGINI" DI CARAVAGGIO ❖ Secondaria "Mastri Caravaggini" (6 classi III)	

Lavorano nell'area formazione 7 operatori (psicologi e psicopedagogisti). L'equipe è uniforme rispetto a titoli e competenze per operare nell'ambito dell'educazione affettiva e sessuale. L'equipe ha mantenuto una partecipazione costante e attiva durante gli incontri mensili, ha mostrato una grande motivazione nel confronto con stimoli nuovi, tesi ad incontrare maggiormente le esigenze educative emergenti, raggiungendo un ottimo grado di collaborazione reciproca (attraverso momenti di autoformazione e confronto per aggiornare e rivedere le proposte formative ad alunni, genitori, insegnanti, educatori). Una particolare attenzione è stata data alla formazione dell'equipe durante il 2022 attraverso l'inserimento di momenti formativi all'interno della stessa o di analisi di caso. Ciò ha permesso di riprogettare alcuni dei percorsi che vengono svolti nelle scuole primarie e secondarie di primo grado e negli oratori. Nel 2022 i percorsi formativi hanno coinvolto circa oltre 5.300 tra alunni, genitori e insegnanti. Afferiscono a quest'area diversi incontri di gruppo rivolti a genitori su tematiche quali: la separazione, i figli e la rete, la adolescenza, la sessualità, l'educazione delle emozioni, lo sviluppo dei bambini da zero e sei anni.



Sono proseguiti anche i corsi di preparazione al matrimonio in collaborazione con le Parrocchie del territorio. Inoltre l'equipe si è impegnata nella riproposizione dei corsi per genitori in autunno ed in primavera, alcuni condotti in modalità da remoto.

Centro di Psicoterapia Integrato

Nel corso dell'anno 2022 il Centro di Psicoterapia Integrato (C.P.I.) "Agape" ha garantito diverse prestazioni specialistiche, rispondendo ai bisogni portati dagli utenti, in linea con le finalità della Cooperativa. Attualmente l'equipe multi-professionale è costituita, in totale, da 27 operatori tra i quali sono presenti 2 tirocinanti di scuole di

CPI - anno	nuovi utenti	utenti=v ariazion e	prestazioni	prestazioni=v ariazione	% variazione prestazioni
2017	212	1	3523	483	15.88
2018	278	66	4026	503	12.05
2019	293	15	4721	695	14.72
2020	292	-1	3662	-1059	-22.5%
2021	361	69	5310	1648	31,0%
2022	391	30	6136	826	13.4%

specializzazione in psicoterapia ed una tirocinante area DSA. All'interno del Servizio opera un'equipe autorizzata dall'ATS di Bergamo per le certificazioni dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento (D.S.A.) sia per minori che per adulti. A partire da giugno 2022 l'accoglienza telefonica è stata assegnata ad una nuova operatrice (la stessa che svolge questo servizio presso i due Consultori). Questo per supportare la gestione del carico di lavoro del coordinatore e sostenere la sinergia tra i diversi Servizi (CF e CPI). Per far fronte al continuo aumento di richieste, a settembre 2022, sono stati introdotti n.2 specializzandi in psicoterapia e n.1) logopedista.

Per quanto riguarda la valutazione della efficacia degli interventi a favore di minori si registra il raggiungimento completo / parziale degli obiettivi nel 88% delle situazioni seguite. Nell'area adulti i dati relativi alla verifica del trattamento rilevano come si sia raggiunta da parte dell'utente una maggiore presa di consapevolezza della problematica soggettiva: circa il 70% delle problematiche risultano risolte o diminuite, generando un maggior benessere percepito, una migliore capacità nel gestire le emozioni, favorendo una migliore capacità di adattamento. Circa il 30% degli utenti percepisce uno stato psicologico/situazionale invariato.

La cooperativa ha attivato un **Fondo di Solidarietà Familiare** per sostenere le famiglie che versano in condizioni di disagio sociale ed economico. Le richieste sono in continuo aumento. Nel corso dell'anno 2022 sono stati erogati complessivamente € 6.048,00 a 15 famiglie per interventi principalmente di logopedia e psicomotricità.

Il progetto "Parole Giovani": lo Spazio Adolescenti e Giovani

Il progetto "Parole giovani", nato nell'aprile del 2019 dalla collaborazione tra l'Azienda speciale consortile Risorsa Sociale Gera d'Adda e la Cooperativa Agape, è stato prorogato da Risorsa Sociale fino al 2025. L'assidua collaborazione con gli inviati, tra cui i Servizi interni a Risorsa sociale, la NPI di Verdello, i diversi istituti scolastici del territorio, e un disagio crescente nelle famiglie e negli adolescenti hanno comportato un aumento delle domande di consultazione. Nell'anno solare 2022 sono state aperte 62 cartelle, con un aumento del 22%, rispetto all'anno precedente. L'utenza del Servizio **Parole giovani** è composta principalmente da ragazze o giovani donne. Molti utenti sono stati inviati dal Consultorio Agape e dal Servizio Tutela di Ambito. Due momenti evolutivi segnano le richieste di aiuto al Servizio: attorno ai 15 anni e ai 20 anni. La maggior parte dell'utenza arriva dal Comune di Treviglio

Il progetto "Familyper"

Il progetto – finanziato da Regione Lombardia sull'avviso per la sperimentazione per i Centri Famiglia - nasce dalla collaborazione tra l'Azienda Consortile Risorsa Sociale Gera d'Adda, il Consultorio Familiare dell'ASST Bergamo Ovest-Treviglio e la Cooperativa Agape, in qualità di capofila. L'Ambito di Treviglio è caratterizzato infatti da un'ampia e capillare offerta di servizi ed interventi a sostegno delle famiglie: servizi sociali e sociosanitari pubblici e privati; organizzazioni di volontariato e imprese sociali che si prendono cura delle fasce più fragili. Questo contesto ha comportato per i partner l'esigenza di rileggere il territorio, per offrire risposte originali ed innovative. Familyper non è un nuovo servizio a favore delle famiglie. Piuttosto un meta-servizio capace di connettere e mettere in relazione i numerosi e competenti servizi ed eventi esistenti con le esigenze delle famiglie. Il progetto prevede la costituzione di



un Tavolo di coordinamento istituzionale; la realizzazione di una piattaforma informatica (www.familyper.it), luogo virtuale nel quale far convergere le proposte e le informazioni a cui le famiglie possano accedere e ricevere informazioni di contatto e di contenuto rispetto ai bisogni espressi; la programmazione e realizzazione di percorsi formativi per gli operatori degli enti coinvolti nel progetto volti a potenziare la capacità di lavorare insieme e approfondire tematiche attuali riguardo agli interventi sulle famiglie. Il progetto ha termine il 30 giugno 2024.

2. Risorse Umane e Formazione

Ogni anno viene elaborato il Piano della Formazione. Nel 2022 sono ripresi i percorsi annuali di formazione rivolti alle diverse équipes dei servizi, accreditati ECM. Si è realizzato inoltre una giornata di formazione per tutti gli operatori sul tema della *“Efficacia Emotiva - Applicazione di un protocollo breve per sviluppare relazioni più efficaci con le proprie emozioni”* (21 ottobre 2022). Da segnalare il convegno dell’8 ottobre 2022 promosso dal Comune di Treviglio, dal Garante per l’Infanzia e Adolescenza del Comune di Treviglio, dall’ASST BG Ovest, dall’Ambito di Treviglio e dalla Coop. Agape dal titolo: *Adolescenti che fare?* volto ad illustrare le iniziative di formazione in programma per il 2022-2023 per genitori, insegnanti, operatori sociali. A questo primo momento è seguito un ciclo di incontri, molto partecipati, rivolti a genitori di adolescenti realizzati con il *Centro Psicopedagogico per la Pace* diretto da Daniele Novara. Altre iniziative sono programmate per il 2023. Diversi operatori hanno preso parte, inoltre, a corsi di formazione e seminari di aggiornamento professionale. Sono proseguiti i percorsi sulla emergenza COVID, implementazione L.213/2001, sulle novità fiscali, contabili e amministrative. I dipendenti hanno partecipato ai corsi di aggiornamento sulla sicurezza.

3. I portatori di interesse

Gli operatori

Nel corso del 2022 hanno prestato la loro collaborazione presso i servizi di Agape n. 84 operatori; 4 hanno cessato il servizio; 14 hanno iniziato la loro collaborazione. Il lavoro degli operatori a diverso titolo presenti in Agape è pari a 20,6 tempi pieni. Nella tabella riportiamo le professionalità presenti. Gli operatori maschi rappresentano il 20% del totale; 80% sono di sesso femminile. Degli operatori impiegati 8 sono soci- lavoratori / dipendenti della Cooperativa, che applica il CCNL delle Cooperative sociali; 4 volontari. Tutti gli altri a libera professione. I tirocinanti di specialità sono una decina. L’età media degli operatori è sotto i 40 anni. Gli operatori con laurea o specializzazione rappresentano oltre il 95% del totale.

Alcuni svolgono funzioni di coordinamento:

- 4 coordinatori di Area dei consultori: psicosociale adulti, psicosociale minori, percorso nascita, formazione
- 1 coordinatore del Centro di Psicoterapia Integrato
- 3 coordinatrici delle segreterie dei servizi
- 1 coordinatrice dell’amministrazione
- 1 referente risorse umane e formazione (GRU)
- 1 referente Qualità (SGQ)

Nel 2022 sono proseguite le esperienze dei tirocinanti di specializzazione e post-lauream in psicologia / psicoterapia. Sono attive convenzioni con diverse Scuole di Specializzazione: CSTG Centro Studi Terapia Gestalt – Milano; ISeRDIP Istituto per lo studio e la Ricerca sui Disturbi Psicici – Milano; Istituto freudiano Milano – Roma; MINOTAURO – Milano.

Professionalità	Numero	Unità operativa
Direttore	1	COOPERATIVA
Consulente etico	1	COOPERATIVA
Amministrazione	2	COOPERATIVA
Segreteria	5	COOPERATIVA
Psicologo - psicoterapeuta	43	CONSULTORIO + CPI
Medico Ginecologo	8	CONSULTORIO
Ostetrica	4	CONSULTORIO
Psichiatra	3	C.P.I.
Neuropsichiatra Infantile	4	CONSULTORIO + CPI
Infermiera Professionale	3	CONSULTORIO
Logopedista	4	C.P.I.
Psicomotricista	3	C.P.I.
Assistente sociale	1	CONSULTORIO
Educatore professionale /Pedagogista	2	CONSULTORIO+CPI



L'Associazione "Centro per la Famiglia" ONLUS ha messo a disposizione della Cooperativa n. 26 volontarie: alcune con funzioni di segreteria e accoglienza dell'utenza, altri professionisti in ambito sanitario. 14 operano al CF di Caravaggio; 9 al CF di Treviglio; 3 al Centro Privato.

E' stata raccolta inoltre la soddisfazione operatori. Hanno risposto n. 50 operatori su 75. La media della soddisfazione rimane alta 8,4 : 10,00, come nell'anno precedente. Le domande 3 e 4 ricevono un punteggio di poco inferiore a 9:10, evidenziando 3) una chiara percezione del ruolo e 4) uno svolgimento dell'attività adeguato alle capacità e al ruolo ricoperti. Anche i livelli di soddisfazione raggiunti sulle altre questioni rimane decisamente positivo. La domanda "Sei soddisfatto di lavorare per la Coop. Agape?" ha ottenuto un punteggio di **8,7 : 10,00**.

Gli utenti

Distinguiamo gli utenti che afferiscono alle unità di offerta della cooperativa Agape in "utenti ad accesso diretto" (pazienti che si presentano direttamente alle strutture, per ricevere prestazioni in regime ambulatoriale pubblico o privato) ed "utenti ad accesso indiretto": studenti e genitori che frequentano percorsi di educazione sessuale o affettiva e relazionale in luoghi diversi: scuole, oratori ecc.

UTENTI SERVIZI AGAPE 2019-2022								
	2019		2020		2021		2022	
	Accesso diretto	Accesso indiretto						
CF Treviglio	3.319	2.795	3.047	2.001	3193	2263	3255	2747
CF Caravaggio	2.438	2.208	1.959	1.922	2196	2197	2313	2582
Centro Privato	597		345		446		608	
<i>totale</i>	6.354	5.003	5.351	3.923	5835	4460	6176	5329
<i>totale generale</i>	11.357		9.274		10.169		11.505	

Il 2022 ha registrato complessivamente il numero più alto di utenti degli ultimi anni, recuperando e superando il periodo pre-pandemia (2019). Rileviamo un aumento significativo dei partecipanti ai percorsi di educazione alla salute. Al Centro Famiglia di Treviglio n. 3255 utenti hanno ricevuto almeno una prestazione; di questi n.2294 in regime di Servizio Sanitario Regionale e 961 in regime di solvenza. Al Punto Famiglia di Caravaggio abbiamo registrato in totale n. 2313 utenti di cui 1434 SSR e 879 in solvenza. Al Centro privato gli utenti sono stati 608 (+26.5%). L'80% dell'utenza proviene dalle parrocchie socie della Cooperativa: dal Decanato di Treviglio (38%) e dalla Zona pastorale I della Diocesi di Cremona (42%); il 20% da altri comuni limitrofi dell'area bergamasca.

Sono stati inoltre analizzati i questionari raccolti nell'anno che esprimevano la soddisfazione degli utenti dei consultori di Treviglio e Caravaggio.

Per l'Area Sanitaria (274 questionari) i punteggi sono risultati MOLTO positivi quanto all' *accoglienza ricevuta* (90%) e alla *professionalità* (72%), mentre la soddisfazione rispetto ai *tempi di attesa* è in aumento rispetto allo scorso anno (77% contro 89%). Anche per l'Area Psico-Sociale (21 questionari) i risultati sono stati MOLTO positivi rispetto all'*accoglienza ricevuta* (81%) e la *professionalità* (95%); rispetto ai *tempi di attesa* la soddisfazione registra un 52% MOLTO e 43% ABBASTANZA.

Anche la soddisfazione degli utenti del CPI è apprezzabile; la voce MOLTO ottenute i seguenti risultati: ACCOGLIENZA: 73%; TEMPI DI ATTESA: 73%; ACCOGLIENZA: 80%; LINGUAGGIO CHIARO: 87%; SODDISFAZIONE 60%; ACCOMPAGNAMENTO INVIO: 60%; UN CENTRO DA CONSIGLIARE?: 87%.

Area formazione. Sono stati somministrati i questionari di gradimento agli alunni e agli insegnanti delle Scuole del distretto di Treviglio e Caravaggio che hanno partecipato ai percorsi di Educazione Sessuale e Relazionale Affettiva. Positivo il gradimento complessivo. Ecco le medie generali:

- alunni della Scuola Primaria 4,5:5
- insegnanti della Scuola Primaria 4,7:5
- alunni della Scuola Secondaria di I grado 4,1:5



- alunni della Scuola Secondaria di II grado 4,1:5
- Percorsi di sostegno alla genitorialità 4,4:5

Per l'area nascita la media dei questionari di soddisfazione raccolti per i Corsi di accompagnamento alla Nascita: Diurno (Caravaggio 4,2:5; Treviglio 4,3:5) e serale (Caravaggio 4,9:5; Treviglio 4,8:5).

4. Azioni di miglioramento 2022

	SERVIZIO / AREA	POTENZIALE NON CONFORMITA'	DESCRIZIONE AZIONE
1	Spazio Adolescenti	Sostegno adolescenti e genitori, in un momento di particolare difficoltà.	Il Progetto "Parole Giovani " con Risorsa Sociale. Apertura Spazio Adolescenti. Confermato, ampliato e prorogato fino al 2025.
2	Psicosociale Adulti - Minori - CPI	Ridurre le liste di attesa, in una fase di forte richiesta di sostegno psicologico a causa della emergenza sanitaria. Utilizzo équipe e lavoro in CF / CPI in chiave didattica e formativa.	Valorizzazione presenza tirocinanti presso CPI e presso CF. Passaggio di alcuni tirocinanti ad operatori del CPI e dei consultori.
3	CF-CPI	Raccordo consultori - centro privato. Introdotta un'unica figura con funzione di accoglienza (assistente sociale).	Assistente sociale dei CF segue l'accoglienza telefonica anche del CPI. Potenziamento orari di accoglienza telefonica CPI.
4	Accoglienza	Monitoraggio dell'utenza che accede all'area psicosociale dei CF per una valutazione accessi / rinunce ecc.	Nuovo <i>form on line</i> per la registrazione Report di Accoglienza CF da parte della assistente sociale
5	Coop.	Partecipazione al Bando ATS per l'avvio del servizio Centri per la Famiglia	Avvio del progetto Familyper-Booster relazionale per le famiglie dell'Ambito di Treviglio
6	Percorso Nascita	Miglioramento della funzione di accoglienza.	Nuova modalità di accoglienza telefonica con numero telefonico dedicato ed ampliamento ore accoglienza area nascita. Accoglienza telefonica affidata alle ostetriche.
7	Percorso Nascita	Migliorare, snellire, razionalizzare la richiesta degli interventi di formazione rivolti ad adulti e ai genitori anche in modalità on line.	Nuove modalità di iscrizione e registrazione corsi on line

5. Il lavoro di rete

E' proseguita la collaborazione con l'Associazione "Centro per la Famiglia" ONLUS per l'area del volontariato. Riaperto a ottobre 2022 l'attività dello Spazio Gioco, nei locali attigui al consultorio di Treviglio. Sono proseguiti i progetti sociali in atto con la Amministrazione comunale e gli Istituti Comprensivi di Treviglio e con diverse associazioni del territorio: progetto regionale *Bullout*; bando Fe.L.Ce.A.F. *Superkalifragilisti*; collaborazione con la Azienda di Formazione della Provincia di Bergamo. Si è intensificata nel corso dell'anno la collaborazione con l'*Azienda Consortile Risorsa Sociale* dell'Ambito di Treviglio che ha portato al rilancio del servizio "Parole Giovani" e la aggiudicazione del progetto "Familyper". Buoni e fruttuosi i rapporti con i Servizi Sociali Territoriali e con l'ASST BG Ovest (Consultorio familiare di Treviglio; U.O di Ostetricia e Ginecologia; U.O. di Anatomia Patologica). Con U.O.N.P.I.A. - Polo Territoriale di Verdello si è intensificata la collaborazione per la gestione delle diverse situazioni prese in carico dai centri *Agape*. Riaperto infine da ATS Bergamo il Tavolo Tecnico tra i consultori pubblici e privati della provincia. Una esperienza utile e fruttuosa di raccordo e confronto con la Direzione dell'ATS di Bergamo e tra i consultori su tematiche di interesse comune.

Significativo il contributo della Cooperativa alla esperienza associativa dei consultori lombardi di ispirazione cristiana. Nel gennaio 2020 il Direttore è stato eletto nel Consiglio Direttivo della Confederazione Nazionale dei Consultori di Ispirazione Cristiana (CFC). Su nomina dei Vescovi Lombardi ricopre inoltre l'incarico di Consulente Ecclesiastico della *Federazione dei Consultori Lombardi di Ispirazione Cristiana (Fe.L.Ce.A.F.)*. La Cooperativa, tramite



la Federazione regionale, partecipa alla Confederazione Nazionale dei Consultori Familiari di Ispirazione Cristiana (CFC- Roma), sostenuta dalla Conferenza Episcopale Italiana.

6. Obiettivo di miglioramento 2023: l'implementazione del progetto Familyper.

L'obiettivo della Qualità del 2022 era teso a sviluppare il rapporto con i servizi del territorio, nell'ambito della revisione del sistema sanitario lombardo. Un capitolo di particolare interesse riguardava la creazione dei "Centri Famiglia", già delineati a livello nazionale (Dipartimento per le Politiche della Famiglia – Presidenza del Consiglio dei Ministri). La cooperativa ha partecipato all'Avviso dell'ATS Bergamo per la sperimentazione dei Centri per la Famiglia, aggiudicandosi il contributo per la realizzazione del progetto *Familyper- Booster relazionale per le famiglie dell'Ambito di Treviglio*. Obiettivo per il 2023 è la implementazione del progetto Familyper.

Il Consiglio di Amministrazione, consapevole dell'importanza del proprio ruolo e delle responsabilità ad esso connesse, ha agito ispirandosi ai valori fondamentali della cooperazione, in conformità al mandato ricevuto dall'Assemblea dei Soci. Nella gestione economica ha improntato la propria azione alla massima trasparenza.

Per quanto riguarda la dimensione sociale, il Consiglio di Amministrazione, sottoponendo ai soci le decisioni più importanti, ha inteso sottolineare il carattere di democraticità della propria azione.

Ciò detto e premettendo che il bilancio sottoposto alla vostra approvazione è stato redatto in conformità a quanto prescritto da D.L.127 del 09.04.1991, secondo criteri di prudenza e competenza, si sottolinea che il Consiglio di Amministrazione nella gestione ha cercato di coniugare l'esigenza economica della cooperativa con il fermo rispetto delle norme di legge e statutarie.

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1 numero 22-septies del Codice Civile, rispetto alla destinazione dell'utile pari a € 40.306,72 il Consiglio di Amministrazione formula la seguente proposta:

versamento del 3% dell'utile, pari a € 1.209,20 ai fondi Mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione ai sensi dell'art.11 della Legge 59/92;

versamento del 30% dell'utile, pari ad € 12.092,02 a Riserva Legale indivisibile L.904/77;

la parte residua dell'utile, pari ad € 27.005,50 a Riserva straordinaria indivisibile art.12 L. 904/77.

Sulla scorta delle indicazioni che sono state fornite, Vi invitiamo ad approvare il bilancio chiuso al 31.12.2022 e la proposta di destinazione dell'utile sopra indicata. Si rimane a disposizione per fornire in Assemblea i chiarimenti e le informazioni che si rendessero necessarie.

Treviglio, 30 marzo 2023

Per il Consiglio di Amministrazione

Lingiardi F. Elena – Presidente